

Security Operations Center – Customer support Engineer

Job description

STANLEY Security, onderdeel van Stanley Black & Decker, is de wereldleider op het gebied van commerciële elektronische beveiliging voor toonaangevende retailers, scholen, ziekenhuizen, overheden, financiële instellingen, luchthavens en meer. Onze innovaties bieden de beste oplossing tegen inbraak en brand door middel van videobewaking, toegangscontrole en monitoring.

Voor meer gedetailleerde informatie, raden wij jou aan om volgende links te bekijken:

Globale website: <https://www.stanleyblackanddecker.com/our-businesses/security>

Lokale website: <https://www.stanleysecurity.be/>

Voor onze vestiging in **Edingen** zijn we op zoek naar een **Customer support Engineer**

Als **Customer support Engineer** werkt u in een stelsel van 37 uur per week en dat bovendien in een gloednieuwe en veilige omgeving. Je werkt in teamverband en bent verantwoordelijk voor het beheer en support geven op de Security en informatie transmissie hardware producten die door ons Security Operations Center worden aangeboden. Bovendien ben je , samen met twee collega's, aan het stuur van de technische ondersteuning naar meer dan 250 elektronische beveiliging bedrijven die dagelijks nieuwe installaties aan ons Security Operations Center willen aansluiten.

Door je technische kennis en interesse in de beveiligingstechnologieën, zowel op vlak van de systemen zelf dan op vlak van hun data-overdrachtsmogelijkheden en de respectievelijke alarm ontvangst infrastructuur, ben je de ingangdeur bij onze firma voor tal van nieuwe klanten en een zeer waardevolle technische steun voor de bestaande klanten bij vernieuwing of uitbreiding van hun systemen.

Dankzij het oordeelkundige gebruik van de meest geavanceerde detectie- en transmissietechnologieën en uw passie voor een onberispelijke service, zult u zich bij ons Guardian Angels team voegen om de veiligheid en de gemoedsrust van onze klanten te garanderen.

U werkt nauw samen met de collega's-alarm operatoren, ondervindt continue ondersteuning en rapporteert aan de Operations manager van het Security Operations Center.

Job requirements

- Je bent klaar om te werken in een bedrijf dat nooit stopt, ons doel is continuïteit, we stoppen dus onze activiteiten nooit, ook het customer support team speelt er een zeer belangrijk rol in.
- Je bent perfect tweetalig (Frans-Nederlands), kennis van het Engels is een pluspunt. Je houdt ervan om te communiceren via de telefoon;
- Je hebt reeds een ruime kennis in detectie- en/of communicatietechnologieën alsook in Video bewaking systemen. Je bent vloeiend in het gebruik van computers;
- Je hebt een echte teamgeest en kan zeer strikte instructies opvolgen;
- Je hebt een analytische geest die je in staat stelt om oplossingen te vinden voor problemen die zich voordoen;
- Beleefdheid, vriendelijkheid en behulpzaamheid zijn een tweede natuur voor jou en vormen de basis van jouw functioneren;
- Je bent stressbestendig en bent bereid om in een team te werken volgens een vooraf vastgesteld schema, maar ook volgens de operationele behoeften;
- Je bent punctueel;
- Je kan een blanco strafblad brengen.

Wij bieden

- Een dynamische werk omgeving met ruimte voor eigen ontplooiing, in onze organisatie helpen iedereen- iedereen vooruit
- Continue trainingen
- Een zeer competitief loon pakket
- Maaltijd checks van 8 eur
- Een hospitalisatieverzekering
- Een mobiele communicatie abonnement