

- ...Heb je een technische IT achtergrond en ben je klaar voor een nieuwe stap in je carrière ?
- ...Ben je bekend met de basis principes van toegangscontrole en mechatronische oplossingen ?
- ...En ben je communicatief vaardig ?

Misschien is dit dan wel je volgende carrièrestap:

## **Tech Support (m/v) - Full time** met commerciële feeling

### **Hoe ziet je dag eruit?**

Na het doorlopen van een gedegen inwerkperiode, zul je binnen ons team ingeschakeld worden als Tech Support Medewerker voor het ondersteunen van onze partners en eindklanten. Je rapporteert aan de Senior Tech Support.

Je bent hierbij verantwoordelijk voor de volgende taken:

- Je verleent technisch support zowel telefonisch als via e-mail ( NL/FR )
- Je assisteert SALTO business partners op locatie
- Je bent verantwoordelijk voor de opbouw van beurs- en demo-opstellingen
- Je geeft opleidingen aan SALTO business partners
- Je ondersteunt het Sales-team in projecten op vlak van techniek en demo's
- Je behandelt RMN-aanvragen
- Uitvoeren van installaties on-site schrikken je niet af
- Je hebt projectmanagement skills

### **Wie ben jij ?**

Eerst en vooral ben je minimaal in het bezit van een diploma secundair onderwijs in een technische richting. Een **professionele Bachelor of gelijkwaardig door ervaring** is een plus. Je hebt passie voor techniek en bij voorkeur **operationele ervaring met toegangscontrole of IT systemen** in een B2B en/of B2C omgeving. **RFID technologie** is jou niet onbekend, net als **mechatronische oplossingen** en IT-netwerken. Je bent een echte **planner** en door je **actie- en oplossingsgerichte instelling** weet je onze klanten op de juiste manier te bedienen. Daarnaast ben je **communicatief vaardig** en sta je ervoor open om continu bij te leren.

Je kennis van het Nederlands en Frans is uitstekend en je hebt een basis woordenschat Engels.

### **Wie zijn wij?**

SALTO Systems is marktleider en trendsetter op het gebied van offline toegangscontrole en tevens gespecialiseerd in elektronische geïntegreerde toegangscontrole oplossingen.

Wij bieden een zeer uitgebreid aanbod aan producten en maken hierbij gebruik van de nieuwste technologieën, die tot een op maat gemaakte oplossing gecombineerd kunnen worden. Zowel ons hoofdkantoor als onze fabriek bevinden zich in Spanje.

Wereldwijd heeft SALTO verschillende vestigingen, waardoor de SALTO-oplossingen inmiddels vertegenwoordigd zijn in meer dan 90 landen. Al onze partners zijn toegangscontrolespecialisten met veel kennis en ervaring.

Wij verwelkomen je graag in ons kleine en betrokken team om zo mee te bouwen aan onze professionaliteit en kwaliteit. Wij bieden je een marktconform salaris met diverse voordelen waaronder een bedrijfswagen en een toffe werkomgeving.

Bezoek onze website voor meer informatie <https://www.saltosystems.be>

**Interesse?** Stuur dan je cv + motivatie naar Salto Systems , t.a.v. Patrick Heylen,  
[p.heylen@saltosystems.com](mailto:p.heylen@saltosystems.com)